



Ein Profitcenter der Eidg. Alkoholverwaltung | Un centre de profit
de la Régie fédérale des alcools | Un centro di profitto della Regia
federale degli alcool | A profit centre of the Swiss Alcohol Board

Länggasstrasse 35 | 3000 Bern 9 |
Tel. ++41 (0)31 309 17 17 | Fax ++41 (0)31 309 17 08



Unser Leitbild

Nos principes directeurs

Le nostre linee direttive

Our mission statement

Wir wollen die Schweizer Wirtschaft mit Ethanol versorgen. Die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden steht im Zentrum unserer Bestrebungen. Die vom Kunden gewünschte Qualität liefern wir termingerecht und zuverlässig. Unser bevorzugtes Transportmittel ist dabei die Bahn. Wir erbringen im Weiteren ein umfassendes Dienstleistungsangebot. Unsere Leistungen richten wir an neuen Marktbedürfnissen aus.

Alcosuisse strebt auf dem nationalen Ethanol-Markt eine führende Rolle an.

Wir handeln wirtschaftlich. Unser Verhalten und unsere Zusammenarbeit mit Kundinnen und Kunden sowie nationalen und internationalen Lieferanten sind geprägt durch Fairness.

Engagierte und gut ausgebildete Mitarbeitende sorgen für optimale Leistungen.

Alcosuisse führt mit Zielvereinbarung und honoriert gute Leistungen. Offenheit und Toleranz prägen unser Arbeitsklima. Wir nehmen unsere soziale Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden wahr.

Mittels Denaturierung vollziehen wir im Auftrag der Alkoholverwaltung einen wichtigen Teil der Markttrennung zwischen Industrie- und Trinkalkohol. Für die Schweizer Wirtschaft gewährleistet **Alcosuisse** die staatliche Pflichtlagerhaltung von Ethanol.

Unsere Anlagen und Transportmittel entsprechen hohen Sicherheitsanforderungen, wobei wir uns an den neusten technologischen Entwicklungen sowie an ökologischen Aspekten orientieren.

Nous souhaitons approvisionner l'économie suisse en éthanol. La satisfaction de nos clients est au centre de nos préoccupations. Nous livrons dans les délais la qualité souhaitée par le client. Pour ce faire, le train constitue notre moyen de transport favori. Nous proposons en outre un large éventail de services, que nous axons sur les nouveaux besoins du marché.

Alcosuisse vise à jouer un rôle d'avant-garde sur le marché national de l'éthanol.

Notre action tient compte de l'économie. Les relations que nous entretenons avec les clients ainsi qu'avec les fournisseurs suisses et étrangers sont empreintes d'équité.

Faisant preuve d'engagement et ayant suivi une solide formation, nos collaborateurs veillent à fournir des services optimaux.

Alcosuisse pratique une gestion par définition des objectifs et fournit des services de qualité. L'ouverture et la tolérance caractérisent notre climat de travail. Nous assumons notre responsabilité sociale à l'égard de nos collaborateurs.

Par le biais de la dénaturation, nous assumons sur mandat de la Régie fédérale des alcools un rôle important dans la séparation du marché entre alcool industriel et alcool de bouche. **Alcosuisse** garantit la constitution de réserves obligatoires d'éthanol pour l'économie suisse.

Nos installations et moyens de transport répondent aux exigences élevées en matière de sécurité. Dans ce contexte, **Alcosuisse** se base sur les développements technologiques les plus modernes et sur les critères écologiques les plus récents.

Intendiamo rifornire l'economia svizzera di etanolo. La soddisfazione della clientela è al centro dei nostri sforzi. La qualità desiderata dal cliente è fornita tempestivamente e in modo affidabile. Il nostro mezzo di trasporto preferito è pertanto la ferrovia. Forniamo inoltre un'ampia gamma di prestazioni di servizi nell'offerta di servizi. Le nostre prestazioni si orientano verso le nuove necessità del mercato.

Alcosuisse si prefigge di rivestire un ruolo di primo piano all'interno del mercato nazionale dell'etanolo.

Noi operiamo in modo economico. Il nostro comportamento e la nostra collaborazione con la clientela nonché con fornitori nazionali e internazionali è caratterizzata dalla correttezza.

Grazie a collaboratori impegnati e ben formati possiamo fornire prestazioni ottimali.

Alcosuisse pratica la concertazione degli obiettivi e remunera le buone prestazioni. Apertura e tolleranza caratterizzano il nostro clima di lavoro. Assumiamo la nostra responsabilità sociale nei confronti dei collaboratori.

Attraverso la denaturazione eseguiamo su mandato della Regia federale degli alcool una parte importante della separazione del mercato tra alcool destinato a usi industriali e alcool potabile. **Alcosuisse** assicura per l'economia svizzera le scorte obbligatorie statali di etanolo.

I nostri impianti e mezzi di trasporto soddisfano i più severi requisiti di sicurezza. Inoltre ci orientiamo ai più moderni progressi tecnologici nonché ai più recenti standard ecologici.

Our aim is to supply the Swiss economy with ethanol. Customer satisfaction is our top priority. We are dependable and deliver the quality expected by our customers on time. Our preferred mode of transport is the railway. We provide a comprehensive range of services, which are geared to the new requirements of the market

Alcosuisse strives to play a leading role in the national ethanol market.

We operate economically and are fair in our conduct and cooperation with our customers and suppliers in Switzerland and abroad.

Our employees are well trained and highly committed and provide the best possible services.

Alcosuisse operates through target agreements and rewards good performance. Our working atmosphere is characterised by openness and tolerance. We recognize our social responsibility towards our employees.

Through denaturation, we play an important role in ensuring the market separation between ethanol used in industry and potable ethanol on behalf of the Swiss Alcohol Board. **Alcosuisse** ensures state-imposed compulsory storage of ethanol for the Swiss economy.

Our technical equipment and means of transport meet stringent safety requirements. We follow state-of-the-art technological developments and take into account environmental issues.

The logo for Alcosuisse features the company name in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters 'l' and 's' are notably larger than the others. Two vertical blue bars are positioned on either side of the text, extending from the top of the 'l' to the bottom of the 's', creating a stylized cross-like shape behind the letters.